Contenido

[5. Modelado de casos de uso 2](#_Toc186926867)

[5.1 CU13-Cargar Fichero XML 2](#_Toc186926868)

[5.1.1 Descripción y Frecuencia 2](#_Toc186926869)

[5.1.2 Precondiciones y Postcondiciones 2](#_Toc186926870)

[5.1.3 Escenario principal 2](#_Toc186926871)

[5.1.4 Escenarios excepcionales o alternativos 3](#_Toc186926872)

[5.1.5 Diagrama de actividad 3](#_Toc186926873)

[5.1.6 Descripción de la interfaz 3](#_Toc186926874)

[5.2. CU16-Modificar elemento de Software 7](#_Toc186926875)

[5.2.1 Descripción y Frecuencia 7](#_Toc186926876)

[5.2.2 Precondiciones y Postcondiciones 7](#_Toc186926877)

[5.2.3 Escenario principal 7](#_Toc186926878)

[5.2.4 Escenarios excepcionales o alternativos 8](#_Toc186926879)

[5.2.5 Diagrama de actividad 9](#_Toc186926880)

[5.2.6 Descripción de la interfaz 10](#_Toc186926881)

[5.3. CU50-Borrar usuario cliente 13](#_Toc186926882)

[5.3.1 Descripción y Frecuencia 13](#_Toc186926883)

[5.3.2 Precondiciones y Postcondiciones 13](#_Toc186926884)

[5.3.3 Escenario principal 13](#_Toc186926885)

[5.3.4 Escenarios excepcionales o alternativos 14](#_Toc186926886)

[5.3.5 Diagrama de actividad 15](#_Toc186926887)

[5.3.6 Descripción de la interfaz 16](#_Toc186926888)

[5.4. CU32-Crear tareas asociadas a petición 20](#_Toc186926889)

[5.4.1 Descripción y Frecuencia 20](#_Toc186926890)

[5.4.2 Precondiciones y Postcondiciones 20](#_Toc186926891)

[5.4.3 Escenario principal 20](#_Toc186926892)

[5.4.4 Escenarios excepcionales o alternativos 21](#_Toc186926893)

[5.4.5 Diagrama de actividad 21](#_Toc186926894)

[5.4.6 Descripción de la interfaz 22](#_Toc186926895)

# 5. Modelado de casos de uso

## 5.1 CU13-Cargar Fichero XML

### 5.1.1 Descripción y Frecuencia

*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente*

### 5.1.2 Precondiciones y Postcondiciones

*Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente*

### 5.1.3 Escenario principal

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Sistema |
| 1. Selecciona la opción para cargar un fichero XML en una aplicación. | 2. El sistema muestra una interfaz para seleccionar el fichero XML y la aplicación asociada |
| 3. Selecciona el fichero XML y la aplicación correspondiente. | 4. El sistema valida el formato del fichero XML. |
|  | 5. El sistema procesa el contenido del fichero XML, creando o actualizando los elementos SW. |
|  | 6. El sistema establece/actualiza las dependencias entre los elementos. |
|  | 7. El sistema genera un fichero log con el resultado del proceso. |
|  | 8. El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando la finalización de la carga y dando la opción para acceder al fichero log. |
| 9. Finaliza el proceso |  |

### 5.1.4 Escenarios excepcionales o alternativos

**Escenario alternativo 1: Formato del fichero no válido**

* Si el sistema detecta que el formato del fichero XML no es válido en el paso 5:

1. Muestra un mensaje de error indicando que el formato del fichero es incorrecto.
2. Salta a los pasos 7 y 8 del escenario principal.

**Escenario alternativo 2: Cancelar la acción**

* + Si el usuario decide cancelar la acción en el paso 3:

1. Muestra un mensaje para pedir confirmación del usuario para descartar los cambios.
2. Salta al paso 9.

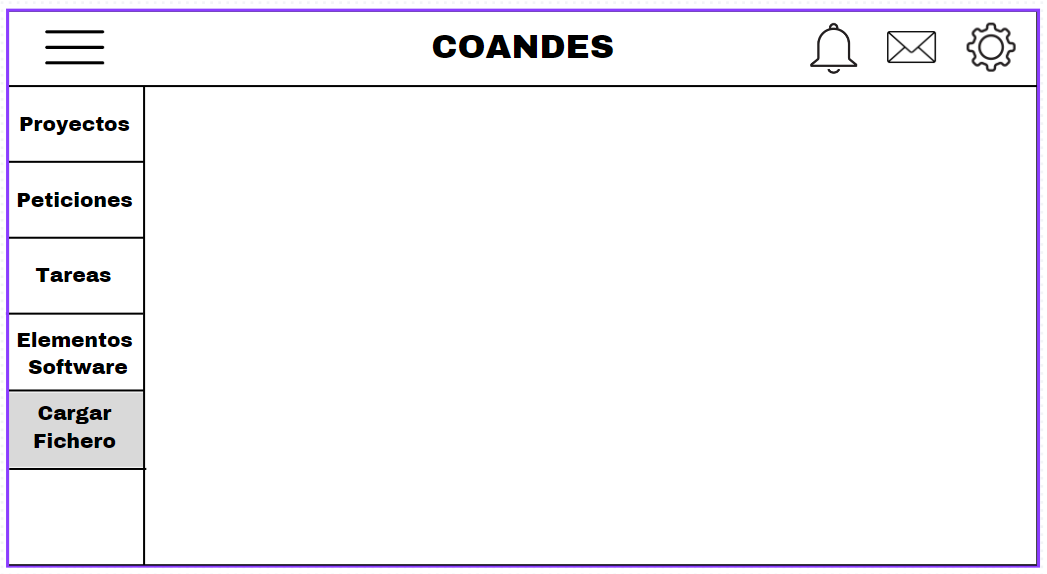
### 5.1.5 Diagrama de actividad

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

### 5.1.6 Descripción de la interfaz

En la pantalla principal del personal técnico responsable, se elige la opción “Cargar Fichero”

****

Saldrá una pantalla para cargar el fichero XML manualmente y elegir a que aplicación corresponde a partir del identificador.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente**

Si tras pulsar en “Aceptar” en la pestaña anterior, la carga del fichero no genera ningún problema saldría esta pestaña.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En caso de que el fichero XML cargado no tiene el formato requerido, saldría esta pestaña:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En caso de cancelar la carga del fichero XML, saldría la siguiente pestaña donde se le solicitará al usuario confirmación para no continuar con la carga, la confirmación de esta acción implica deshacer cualquier cambio que se haya podido realizar tras seleccionar el fichero a cargar.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Para finalizar con el caso de uso, saldría una última pestaña donde se le muestra al usuario el contenido del log, donde se detallará el resultado obtenido una vez hecha la carga del fichero.

Texto, Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

## 5.2. CU16-Modificar elemento de Software

### 5.2.1 Descripción y Frecuencia

**Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente con confianza media**

### 5.2.2 Precondiciones y Postcondiciones

Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media

### 5.2.3 Escenario principal

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Sistema |
| 1. El usuario selecciona la opción "Modificar Elemento de Software". | 2. Muestra los datos actuales del elemento a modificar. |
| 3. Modifica el elemento y confirma los cambios. | 4. Verifica los datos, muestra las peticiones en desarrollo en las que el elemento está en la lista inicial y pregunta si quiere modificar dependencias . |
| 5. Confirma que desea modificar la lista de dependencias. | 6. Muestra la lista de elementos dependientes y la lista del resto de elementos de la aplicación . |
| 7. Modifica la lista de dependencias (añade, elimina). | 8. Para cada petición en desarrollo en las que el elemento está en la lista inicial, genera nueva lista de elementos relacionados con los cambios propuestos, compara con la anterior y genera una lista de elementos que deben desaparecer de los elementos de la petición, incluido el inicial. |
| 10. El usuario confirma los cambios realizados. | 9. Busca tareas de los elementos a desaparecer para cada petición y muestran todos los elementos a desaparecer que tienen alguna tarea no cerrada con horas cargadas en cualquier petición, indica que no se puede eliminar la relación del elemento a modificar con esos elementos y se pide confirmación. |
|  | 11. Para los elementos que se pueden eliminar de la relación con el elemento a modificar: Elimina la relación con el elemento a modificar; Para cada petición del paso 8, elimina la relación con la petición; Para cada petición del paso 8, elimina las tareas no cerradas sin horas cargadas del elemento. |
|  | 12. Para los elementos a añadir de la relación con el elemento a modificar: crea la relación y los añade en la lista de elementos relacionados de las peticiones no terminadas en las que está el elemento a modificar en la lista inicial. |
|  | 13. Muestra la lista de las dependencias del elemento después de aplicar los cambios. |
| 14. Termina el proceso |  |

### Escenarios excepcionales o alternativos

**Escenario Alternativo 1: El usuario no confirma la modificación del elemento**

* + Si en el paso 3 el usuario no confirma que desea modificar el elemento:

1. Salta al paso 14 y se termina el caso de uso.

**Escenario Alternativo 2: El usuario no modifica los datos del elemento**

* + Si en el paso 3 el usuario no edita los datos del elemento:

1. Se procede con el paso 4 tras confirmar

**Escenario Alternativo 3: El usuario no confirma la modificación de las relaciones**

* + Si en el paso 10 el usuario no confirma proceder con los cambios:

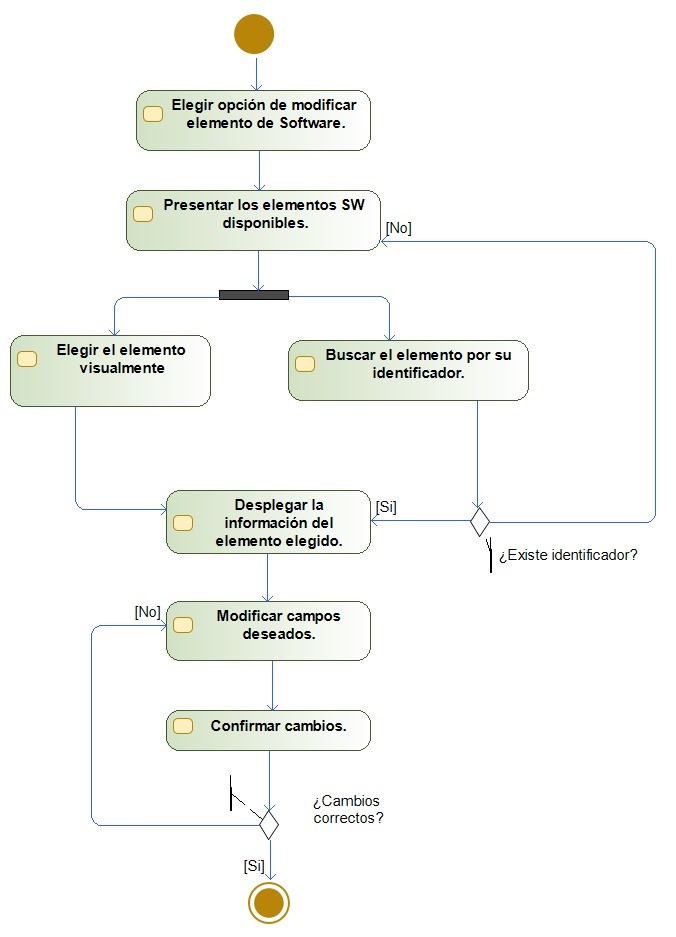
1. Salta al paso 14 y se termina el caso de uso.

**Escenario Alternativo 4: Datos introducidos no válido**

* + Si el sistema detecta datos no válidos el paso 3:

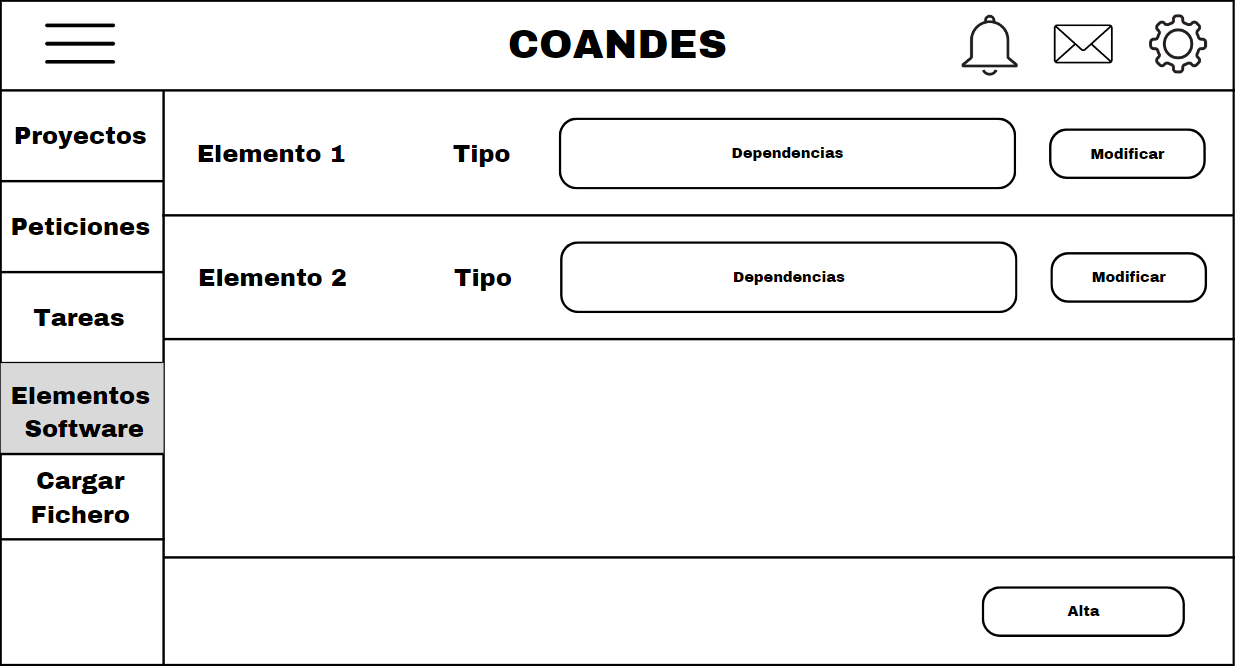
1. Muestra un mensaje de error indicando los campos inválidos.
2. Permite al usuario corregir los errores y vuelve al paso correspondiente.

### 5.2.5 Diagrama de actividad

****

### 5.2.6 Descripción de la interfaz

En la pantalla principal del personal técnico principal puede elegir la opción de “Elementos Software” donde le saldrá una tabla con todos los elementos software, donde podrá buscar el elemento deslizando, y una vez encontrado el elemento a modificar, para modificar su información el usuario tendría que pulsar en el botón “Modificar”.



Una vez pulsado en el botón “Modificar” del elemento elegido, saldría una pantalla con toda información de dicho elemento permitiendo modificar cualquier campo.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

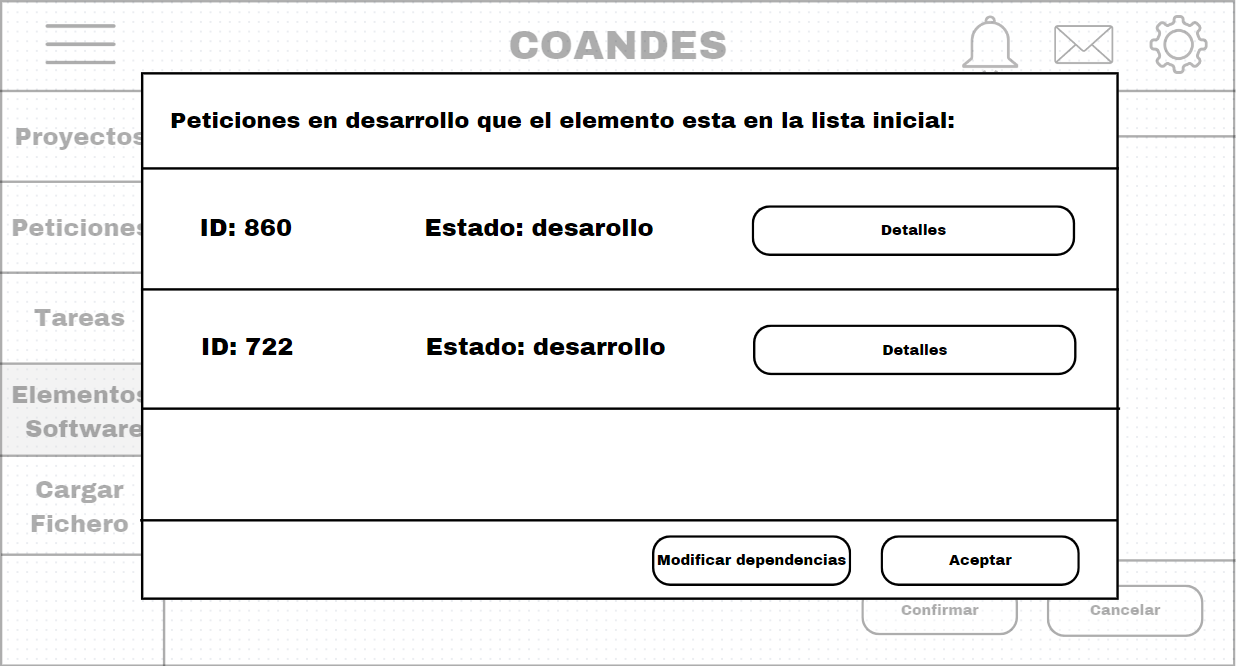
Descripción generada automáticamente**

En caso de pulsar el botón “Cancelar”, saldría la siguiente pestaña donde se le pedirá al usuario confirmación para descartar los cambios realizados o seguir con el proceso de la modificación.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

Y en caso contrario, es decir, en caso de seguir con el proceso de la modificación, saldría la siguiente pestaña donde se le mostrará al usuario el listado de las peticiones cuya lista inicial contiene dicho elemento a modificar, junto con el estado de esas peticiones.



Lo  siguiente será decidir sobre los elementos dependientes de dicho elemento a modificar, donde el usuario , a través de las flechas que aparecen al lado de los elementos mostrados, podrá mover los elementos entre dependientes o no, pulsando sobre las flechas que aparecen hacia la derecha o hacia la izquierda, respectivamente.

Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente

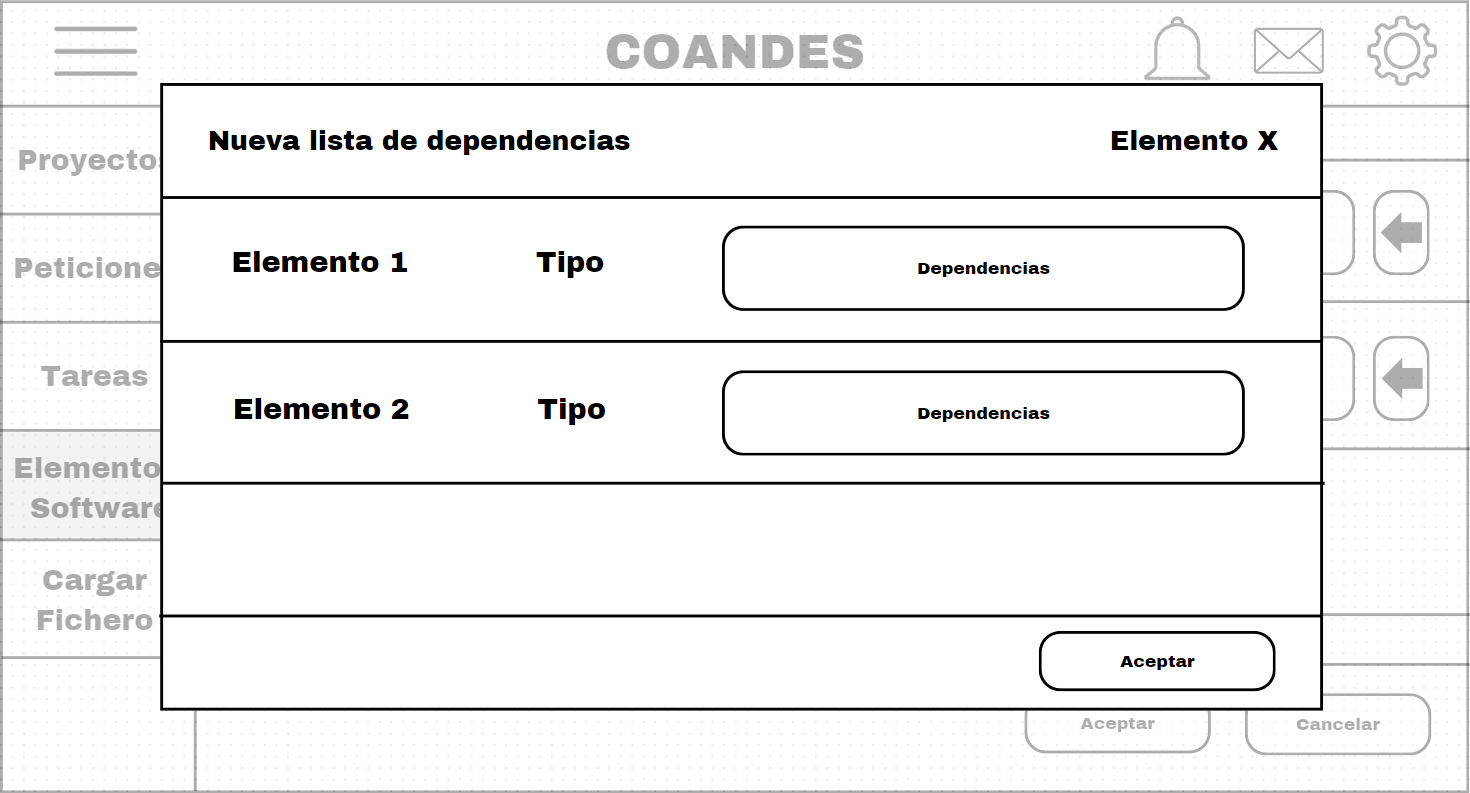
Para volver hacia atrás, el usuario podrá pulsar en la flecha que aparece en la esquina superior izquierda donde le saldrá la pestaña para confirmar si desea descartar los cambios realizados, como se ha mencionado anteriormente, y volver hacia la pestaña anterior.

Tras pulsar el botón “Aceptar”, se confirman los cambios realizados, y el sistema le mostrará una lista de los elementos que serán eliminados.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

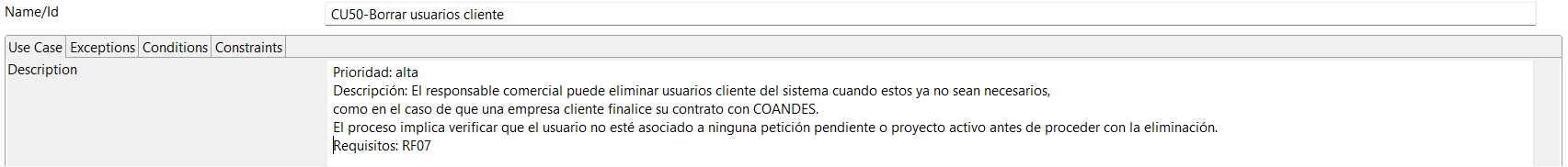
Descripción generada automáticamente

Tras pulsar el botón “Confirmar” se le mostrará al usuario la siguiente pestaña que contendrá el nuevo listado de dependencias.



## 5.3. CU50-Borrar usuario cliente

### 5.3.1 Descripción y Frecuencia



### 5.3.2 Precondiciones y Postcondiciones

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word

Descripción generada automáticamente

### 5.3.3 Escenario principal

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Sistema |
| 1. Solicita la eliminación de un usuario cliente específico pulsando el botón de “Eliminar”. | 2. Confirma que es posible eliminar ese usuario. |
|  | 3. Muestra un listado de las peticiones que serían eliminadas. |
| 4. Confirma la acción de eliminación. | 5. Elimina las peticiones en estado "recibida", desactiva las que están en estado "terminadas" o "rechazadas". |
|  | 6. Elimina el usuario cliente y su relación con las aplicaciones. |
| 7. Termina el proceso. |  |

### 5.3.4 Escenarios excepcionales o alternativos

**Escenario Alternativo 1: No es posible eliminar el usuario cliente**

* + Si tras el paso 1 el usuario cliente a eliminar sería responsable de aplicación y/o tuviera peticiones en estado "en desarrollo" , "pendiente" o "en estudio":

1. El sistema informa al usuario de que no es posible eliminar al cliente
2. El sistema muestra al usuario una lista de las peticiones y/o aplicaciones que impiden el borrado.
3. El usuario pulsa el botón de “Aceptar”.
4. Se vuelve al paso 1.

**Escenario Alternativo 2: Cancelar el borrado**

* + Si tras el paso 4 el comercial no decide seguir con el borrado:
  1. El usuario pulsa el botón de cancelar.
  2. Se vuelve al paso 1.

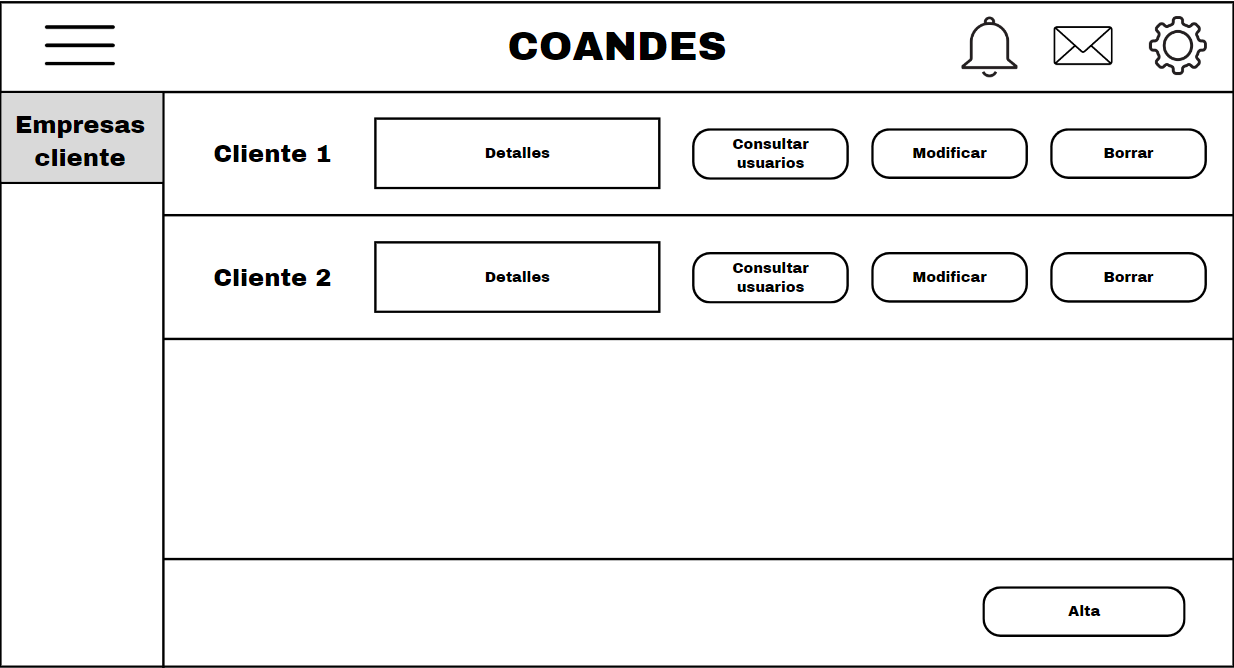
### 5.3.5 Diagrama de actividad

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

### 5.3.6 Descripción de la interfaz

En la pantalla principal del responsable comercial aparece la opción de “Empresas cliente” donde se visualiza una tabla con todos los clientes, pudiendo ver sus detalles y al lado teniendo la opción para consultar los usuarios clientes que pertenezcan a dicha empresa.



Tras elegir el cliente específico y haber pulsado en el botón “Consultar usuarios” que aparece al lado del dicho cliente, saldrá una nueva pestaña en la que el sistema mostrará los usuarios clientes pertenecientes al cliente elegido, con la posibilidad de visualizar los detalles sobre dicho usuario, modificar sus datos y borrarlo.

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Tras pulsar el botón “Borrar” sobre un usuario específico, en caso de que ese usuario tenga elementos activos en el sistema, es decir, ya sea ser un responsable de una aplicación, o haber generado peticiones que se encuentran en estado “en desarrollo”, “pendiente”, o “en estudio”, el sistema le mostrará al usuario un mensaje de error, donde se le detallará la razón que impide borrar dicho usuario.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En caso de que el borrado se podría efectuar correctamente sin ningún problema, el sistema le mostrará al usuario el listado de las peticiones que será borradas del sistema, es decir, aquellas peticiones que el usuario a borrar haya generado y que se encuentran actualmente en estado “recibida” y desactivar aquellas peticiones con estado “terminada” o “rechazada”, con la posibilidad de poder visualizar los detalles de cada una de las peticiones que se muestran.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En caso de haber confirmado los cambios que se iban a realizar, el sistema le mostrará al usuario la siguiente pestaña, en la que le indicará que el borrado se ha hecho sin problema.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En caso de haber cancelado el borrado, el sistema le mostrará al usuario un mensaje para pedir confirmación sobre la cancelación.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

## 5.4. CU32-Crear tareas asociadas a petición

### 5.4.1 Descripción y Frecuencia

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

### 5.4.2 Precondiciones y Postcondiciones

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

### 5.4.3 Escenario principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Sistema** |
| 1. Selecciona la petición en desarrollo que desea añadir tareas. | 2. Muestra la lista de elementos de la petición. |
| 3. Selecciona el elemento sobre el que se desea añadir la tarea. | 4. El sistema le muestra la información relativa a la petición. |
| 5. Introduce los datos de la tarea y selecciona un técnico. | 6. Verifica los datos y pide confirmación. |
| 7. Confirma. | 8. Crea la tarea y sus relaciones con petición, elemento y técnico |
| 9. Introduce los datos relativos a la tarea y pulsa aceptar. | 9. Pregunta si desea añadir otra tarea al elemento. |
| 10. Responde 'no'. | 11. Pregunta si desea añadir otra tarea sobre otro elemento de la petición. |
| 12. Responde 'no' y termina el proceso. |  |

### Escenarios excepcionales o alternativos

**Escenario Alternativo 1: Datos de entrada incorrectos**

* + Si en el paso 6 el sistema encuentra fallos en los datos de entrada introducidos por el usuario

1. Muestra un mensaje de error informando de los motivos.
2. Vuelve a al paso 5.

**Escenario Alternativo 2: Cancelar la acción**

* + Si en el paso 7 se decide cancelar la acción:

1. el sistema descartará los cambios.
2. Termina el proceso.

**Escenario Alternativo 3: Crear otra tarea**

* + Si en el paso 10 se decide crear otra tarea sobre el mismo elemento respondiendo 'si':

1. Vuelve al paso 5.

**Escenario Alternativo 3: Crear otra tarea**

* + Si en el paso 12 se decide crear otra tarea sobre la misma petición respondiendo 'si':

1. Vuelve al paso 5.

### 5.4.5 Diagrama de actividad

**Diagrama

Descripción generada automáticamente**

### 5.4.6 Descripción de la interfaz

En el menú principal del responsable técnico, en la que tiene un menú a la izquierda, donde podrá seleccionar la opción “Peticiones”.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente con confianza media**

Una vez seleccionada la opción, le saldrá todas las peticiones disponibles en el sistema junto con su estado, y lo que puede hacer dependiendo del estado de cada petición.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente**

Para ver los detalles de la petición, pulsará en el botón “Detalles” que aparece al lado de cada petición, donde le saldrá una pantalla con todos los elementos que usa dicha petición, y donde se podrá añadir una tarea y darle al botón “Confirmar” o “Cancelar” según se desea.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente**

Una vez pulsado el botón de añadir tarea se muestra la siguiente pantalla, donde se introducirán los datos correspondientes a la tarea como las fechas inicio y fin de la tarea y su tipo. Además, se tendrán que asignar personas para llevar a cabo dicha tarea. Una vez rellenados esos datos puede pulsar el botón “Aceptar” para confirmar los cambios y la creación de la tarea, o pulsar el botón “Cancelar” para deshacer los cambios creados.

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**